

会員規約

株式会社トヨタツーリストインターナショナル（以下「当社」といいます）は、当社が運営するサイト（以下「本サイト」といいます）の利用について、以下のとおり会員規約を定めます。登録会員の皆さま（以下「会員」といいます）には、本規約に従って、本サイトで提供するサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただきます。

第1条(適用範囲)

1. 本規約は、本サイトおよび本サービスにおいて適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条(入会申込み)

1. 本サイトの会員になることを希望する者（以下「入会希望者」といいます）は、当社が定める会員登録手続に従って、入会の申込みを行ってください。
2. 会員登録には、入会費・会費等はすべて無料とします。
3. 入会申込みにあたっては、必ず次のことを実行しなければならないものとします。
 - (1) 本規約および当社の「個人情報の取り扱いについて」の双方を承諾した上で、所定の会員登録手続を行うこと。
 - (2) 氏名（本名に限ります）、年齢、住所、電話番号、電子メールアドレス等、会員登録のために必要なものとして、当社が入会登録画面で設定する事項すべてを当社に届け出ること。
4. 次に定める事由のいずれかに該当する場合、会員登録できません。
 - (1) 入会希望者の実在が確認できない場合
 - (2) 入会希望者がすでに会員になっている場合
 - (3) 入会希望者が本規約に違反し、または会員資格の停止、抹消事由に該当したことがある場合
 - (4) 登録事項に誤りがあるため、その他の理由で連絡が取れない場合
 - (5) 未成年者、成年被後見人、被保佐人のいずれかが、利用申込の際に親権者、後見人、または保佐人の同意を得ていない場合
 - (6) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下総称して「反社会的勢力」という）の場合
 - (7) 反社会的勢力と社会的に非難される関係を有している場合
 - (8) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条(規約の遵守)

1. 会員は、本サイトおよび本サービスを利用するにあたり、本規約を遵守するものとします。
2. 当社は、別途、本サイトに掲示する等により個別規定を定め、また、随時会員に対して通知して個

別規定を定めることがあります。

これらは本規定に優先するものとして、会員は遵守しなければならないものとします。

3. 当社は以下の場合には、会員の承諾なく、第12条(個人情報の取扱い)を除き、本規約および個別規約を変更できるものとします。当該変更は、本サイト上に掲示された時点で有効となるものとします。
 - (1) 本規約および個別規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約のおよび個別規約変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
4. 当社は会員に対し、前項による本規約および個別規約の変更にあたり、事前に、本規約および個別規約を変更する旨、変更後の本規約および個別規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

第4条(禁止事項)

1. 会員は、本サイトおよび本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 法令または公序良俗に違反する行為
 - (2) 犯罪行為に関連する行為
 - (3) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
 - (4) 当社、ほかの会員、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
 - (5) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
 - (6) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (7) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
 - (8) 他の会員に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
 - (9) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
 - (10) 本サービスの他の会員またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - (11) 他の会員に成りすます行為
 - (12) 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
 - (13) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
 - (14) その他、当社が不適切と判断する行為

第5条(権利の帰属等)

1. 会員は、本サイトを構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、著作権、ビジネスモデル、手続き、商標、商号、意匠、サービスマーク、データベースおよびそれらに付随するすべての技術を、当社の文書による承諾なく利用し、あるいは第三者に利用させることはできません。

第6条(届出事項の変更)

1. 会員は、入会申込の際に当社に届け出た事項に変更があった場合は、速やかに会員サイト上の会員情報更新画面より変更内容の登録を行うものとします。

2. 前項の変更登録を行わないことにより、会員が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。

第7条(当社から会員への通知方法)

1. 当社から個別の会員に対する通知は、会員が登録事項として届け出ているアドレス宛の電子メールによることを原則とします。但し、やむを得ない場合、本サイト上に掲示すること、その他当社が適当と認めるその他の方法による場合があるものとします。
2. 当社から会員一般に対する通知は、会員が登録事項として届け出ているアドレス宛の電子メール、本サイト上の掲示またはその他当社が適当と認めるその他の方法により送付されるものとします。
3. 会員が会員登録の際に、メールマガジンの受信を拒否している場合でも、本規約の改定など、当社が会員全員に通知すべき事項と判断した場合は、会員が登録事項として届け出ている電子メールへ通知できるものとします。
4. 当社からの通知が電子メールで行われる場合、会員が登録事項として届け出ているアドレスの所在するサーバー宛に電子メールを発信し、当該サーバーに到着したときをもって会員への通知が完了したものとみなします。
5. 当社からの通知が本サイト上の掲示により行われる場合、当該通知が本サイト上に掲示され、当該サイトにアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となったときをもって会員への通知が完了したものとみなします。
6. 会員が登録事項を誤り、あるいは登録事項の変更を怠った場合は、当社からの通知が不到達となっても、通常到達すべきときに到達したとみなされることを予め異議なく承諾するものとします。

第8条(ID及びパスワードの管理)

1. 会員は、本サイト上の会員としてのサービスの提供を受ける場合には、当社が使用を認めたIDとパスワードを使用するものとします。
2. 会員は、ID及びパスワードの管理責任を負うものとします。
3. 会員は、ID及びパスワードを自己の正当な利用以外、第三者に利用させる貸与、名義貸し、譲渡、担保提供等いかなる処分もしてはならないものとします。
4. ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害発生への責任は会員が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 会員は、ID及びパスワードが盗まれた、または第三者によって使用されていることを知った場合、直ちに当社に連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

第9条(退会)

1. 会員が退会を希望する場合には、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。
2. 会員が退会する場合、当該会員は本サイトの利用に関する一切の権利、特典を失うものとし、退会に伴って何らの請求権も取得するものではありません。

第 10 条(会員資格の停止・抹消)

1. 会員が以下の事由のいずれかに該当する場合、当社は、会員に何ら事前の通知または催告をすることなく、会員資格を一時停止し、または抹消することができるものとします。
 - (1) 本規約に定める条項に違反している事実が判明した場合
 - (2) 第 2 条 4 項各号のいずれかに該当した場合
 - (3) 第 4 条(禁止事項)に違反した場合
 - (4) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (5) 料金等の支払債務の不履行があった場合
 - (6) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 - (7) 本サービスについて、最終の利用から 5 年間利用がない場合
 - (8) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 会員資格が抹消または一時停止された場合、当該会員は、当社に対する債務があるときにはその全額を直ちに支払わなければならないものとします。
3. 会員資格が抹消または一時停止された場合、当社は、当該会員が申し込んだ旅行等（本サービスのうち実施未了のもの（会員資格の一時停止の場合は一時停止期間中に実施予定のものに限りません））について、その契約を解除することができるものとします。
4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 11 条(保証の否認および免責事項)

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、本サービスに起因して会員に生じたあらゆる損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と会員との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為により会員に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社または会員が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行により会員に生じた損害の賠償は、ご利用されたサービスの料金額を上限とします。
4. 当社は、本サービスに関して、会員と他の会員または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 12 条(個人情報の取扱い)

1. 当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「個人情報の取り扱いについて」に従い適切に取り扱うものとします。

第 13 条(サービスの変更・中断・中止・停止)

1. 当社は、以下の事項に該当する場合、会員への事前の通知無く本サービスの運営を変更・中断・中止・停止できるものとします。この場合に会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
 - (1) 本サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) 戦争、暴動、地震、洪水、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
 - (3) その他、当社が、本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第 14 条(権利義務の譲渡の禁止)

1. 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、会員資格の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 15 条(責任)

1. 本サイトにおいて、変更、中断、中止、停止もしくは廃止、情報の消失もしくは変質、バグ等、その他サイト提供に関連して発生した会員または第三者の損害について、当社は一切の責任を負わず、免責されるものとします。
2. 本サイトでは、当社以外の企業（以下、「他企業」といいます）のサービスを紹介するため、他企業のサイトとリンクされています。他企業のサイトにてサービスを受ける場合は、他企業が定める規約等に従ってください。当社は、会員と他企業との間に発生した紛争等に関して、いかなる義務と責任を負いかねます。
3. 会員が本サイトの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、会員は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えないものとします。また、会員が本規約および個別規約に反した行為または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該会員に対して損害賠償の請求ができるものとします。

第 16 条(準拠法・合意管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

第 17 条(規約の発効)

1. 本規約は、日本標準時 2025 年 1 月 1 日より有効とします。

【個人情報の取り扱いについて】

[こちら](#)をご確認ください。

【お問合せ窓口】

個人情報に関するお問合せや苦情、開示等の請求は下記で受け付けております。

〒461-0001 愛知県名古屋市東区泉 1-23-36 NBN 泉ビル 7 階

株式会社トヨタツーリストインターナショナル 総務部

TEL：052-951-0111 e-mail：info-tyt@toyotatourist.co.jp