

「JAL Times2月号」では、各国へ渡航する際の注意点や日本入国時の必要書類について、ご紹介をさせていただきます。

## 地域別JAL運航状況(3月)

### <欧州：レベル3・入国規制と隔離あり>

ロンドン : 週10便運航 \*復路旅客数制限あり  
 パリ : 週5便運航  
 フランクフルト : 週3便運航  
 ヘルシンキ : 週3便運航  
 モスクワ : 臨時便にて運航

### <東南アジア：レベル2~3・入国規制と隔離あり>

バンコク : 週15便運航(日発 週7便運航) (ZIP AIR週7便運航)  
 シンガポール : 週7便運航  
 ハノイ・ホーチミン : 週14便運航(日発 臨時便にて運航)  
 ジャカルタ : 週7便運航  
 マニラ : 週7便運航(日発 週3便運航)  
 クアラルンプール : 週3便運航  
 デリー : 週2便運航  
 ベンガルール : 臨時便にて運航

### <東アジア：レベル2・入国規制と隔離あり>

広州 : 週1便運航 大連 : 週4便運航  
 香港 : 週2便運航 ソウル : 運休(ZIP AIR週2便運航)  
 台北 : 週7便運航 高雄 : 週1便運航

### <北米：レベル3・州により隔離あり>

ニューヨーク : 週7便運航  
 ボストン : 週4便運航  
 シカゴ : 週7便運航  
 ダラス : 週7便運航  
 サンフランシスコ : 週7便運航  
 ロサンゼルス : 週8便運航 (日発 週7便運航)  
 サンディエゴ : 週3便運航  
 シアトル : 週3便運航  
 バンクーバー : 週3便運航

### <ハワイ：レベル3・隔離なし\*条件あり>

ホノルル : 臨時便にて運航

### <オセアニア：レベル2・入国規制と隔離あり>

シドニー : 週3便運航 \*往路旅客数制限あり

\*詳細はJAL Times2月号「2月~5月 運航便のお知らせ」をご参照ください。

## 日本→各国 渡航上の注意点

国・地域	入国後検査	入国時の検査証明書要否	14日間隔離・待機	渡航上の注意点
米国 (ハワイ含む)	無	必要	無 (自主待機推奨) ※州によっては有	<ul style="list-style-type: none"> <li>検査証明書は英語推奨</li> <li>2歳以上の米国発着便におけるマスク着用義務化</li> <li>米国へ出発の際、出発空港で宣誓書の提出が必要</li> </ul>
カナダ	有	不要	有	<ul style="list-style-type: none"> <li>入国時検査の実施、ならびに自主隔離期間14日間の10日目にも再度検査が必要</li> <li>入国時検査の結果を待つ3日間は政府指定ホテルにて隔離 (2月22日~)</li> </ul>
イギリス	有	必要	有	<ul style="list-style-type: none"> <li>入国後10日間の自己隔離中、2日目までに検査、8日目以降に再度検査が必要</li> <li>検査は政府指定の検査機関で実施、イギリスへ出発する前に専用サイト「Covid Testing Package」での予約・支払いが必要</li> </ul>
フランス	有	必要	有	<ul style="list-style-type: none"> <li>入国するすべての渡航者は下記書類が必要(2月3日時点)</li> <li>①国際移動証明書 ②宣誓書</li> <li>③出発72時間以内に検査を受けたPCR検査の陰性証明書(11歳以上が対象、英語またはフランス語で記載されたもの)*唾液以外での検体の検査推奨</li> </ul>
ドイツ	無	不要	無	<ul style="list-style-type: none"> <li>日本からの入国は原則禁止だが、一部例外あり (長期滞在許可証保持者 等)</li> </ul>
フィンランド	有	必要	有	<ul style="list-style-type: none"> <li>日本からの入国は原則禁止だが、一部例外あり (居住許可証保持者 等)</li> </ul>
中国	有	必要	有	<ul style="list-style-type: none"> <li>大連および広州への入国では14日間の集中隔離に加え7日間の在宅隔離が必要</li> <li>中国大使館指定医療機関での搭乗2日前以内のPCR検査と抗体検査、および「COVID-19に関する検査証明」取得、さらに検査証明を登録した「健康コード」の事前取得が必要</li> </ul>
香港	有	必要	有	<ul style="list-style-type: none"> <li>政府が指定するホテルにて21泊以上の隔離が必要となり、予約確認書の提出が必要</li> </ul>
台湾	無	必要	有	<ul style="list-style-type: none"> <li>台湾入国後の隔離施設が確保されていることが搭乗の条件</li> </ul>
タイ	有	必要	有	<ul style="list-style-type: none"> <li>検疫質問書「T8フォーム」の提出がオンライン提出から紙提出に変更</li> <li>入国者全員が到着前に追跡アプリ「Thailand Plus」のダウンロード必要</li> </ul>
インドネシア	有	必要	有	<ul style="list-style-type: none"> <li>外国人入国を一時停止中だが有効なVISAを所持していれば入国が可能</li> <li>「渡航目的」が明示された文書やレターの携行推奨</li> </ul>
フィリピン	有	不要	有	<ul style="list-style-type: none"> <li>到着後検査は政府指定隔離ホテルでの滞在5日目実施へ変更</li> <li>検査にて陰性判定となった場合、滞在先にて自主隔離 (到着後14日間)</li> </ul>

※上記は2月18日時点の情報です。ご渡航前に必ず最新の入国・検疫情報・詳細条件を各国大使館サイト・外務省サイトにてご参照ください。

## 日本入国時における対応

### <新型コロナウイルス変異株流行国\*から日本へ入国>

- ・出国前72時間以内実施の検査証明書所持  
(不所持の場合施設待機6日間、検査2回実施)
- ・誓約書の提出
- ・その他必要書類 質問票WEB、健康カード
- ・入国時検査
- ・3日間の施設待機

施設退所後、  
入国後14日間は自宅等で待機

### <新型コロナウイルス変異株流行国\*以外の国から日本へ入国>

- ・出国前72時間以内実施の検査証明書所持  
(不所持の場合施設待機3日間、検査1回実施)
- ・誓約書の提出
- ・その他必要書類 質問票WEB、健康カード
- ・入国時検査

入国後14日間は自宅等で待機

\*2月18日現在、英国、南アフリカ、アイルランド、イスラエル、アマゾナス州（ブラジル）が対象

## 日本入国時の必要書類

### 質問票WEB



### 健康カード



### 誓約書



### 検査証明書



入手場所	日本到着前(空港・機内等)にWEB上で入力 <a href="https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp">arqs-qa.followup.mhlw.go.jp</a>	機内にて配布	検疫所にて配布 *羽田・名古屋空港着便は機内にて配布	現地出国前72時間以内に検査・取得
提出場所	入力後に発行されるQRコードを検疫所にて提示	検疫所にて提出	検疫所にて提出	検疫所にて提出

### ■検査証明書の様式について

- ・原則として右記URL記載の所定フォーマットの検査証明書をご用意ください。[www.mofa.go.jp/mofaj/ca/fna/page25\\_001994.html](https://www.mofa.go.jp/mofaj/ca/fna/page25_001994.html)
- ・所定フォーマットによる検査証明発行に対応する医療機関が無い場合、下記①～④の必要項目が記載されている検査証明書をご用意ください。
  - ①人定事項（氏名、パスポート番号、国籍、生年月日、性別）
  - ②COVID-19の検査証明内容（検査手法、検査結果、検体採取日時、検査結果決定年月日、検査証明交付年月日）
  - ③医療機関等の情報（医療機関名または医師名、医療機関住所、医療機関印影又は医師の署名）
  - ④上記すべてが英語で記載されている

### ■検査方法について

- ・「核酸増幅検査(PCR法)」、「核酸増幅検査(LAMP法)」、「抗原定量検査」のいずれかが有効です。（「抗原定性検査」は有効ではない）

### ■検体採取について

- ・「鼻咽頭ぬぐい液」、「唾液」のいずれかが有効です。

ご渡航前に必ず最新の入国・検疫情報・詳細条件を各国大使館サイト・外務省サイトにてご参照ください。

[www.anzen.mofa.go.jp/](https://www.anzen.mofa.go.jp/) (外務省サイト)

お困りの点やご不明点がございましたら各担当セールスまでお問合せ下さい。

※本紙記載の情報は2月18日時点の内容

「JAL Times2月号」では、皆様のご渡航をサポートするプラン、ならびに空港・機内での感染拡大防止対策の最新状況についてご紹介いたします。ぜひ安心して快適なJAL便のご利用をご検討ください。

## 予約変更料金「無料」期間が延長

NEW!

各国の入国規制の先行きが見通せない状況を踏まえ、お客さまに安心してご予約いただけるよう、予約変更料金「無料」の対象期間を延長いたします。

- ◆対象期間：2021年9月30日（木）発券分まで
- ◆対象運賃：日本発のStandard/Saver/Special/Special Saver運賃（期間限定運賃も対象となります）
- ◆対象路線：全路線（\*ニューカレドニア行きは対象外）

※搭乗日により運賃額そのものが異なる場合がございます。その場合、同じ予約クラスでも運賃額の増減が発生いたします。ご予約変更の結果、運賃および諸税に差額が生じる場合は差額調整が必要となります。

⇒例えば、対象期間中に東京＝ロサンゼルス間の往復運賃（直行便利用）をご購入の場合…

変更時期	変更区間	
	第一区間(往路)：東京発ロサンゼルス行き	第二区間(復路)：ロサンゼルス発東京行き
～2021年9月30日まで	何度でも無料で予約変更可	何度でも無料で予約変更可
2021年10月1日以降	1回目の変更：無料で予約変更可	<第一区間に変更が無い場合> 第二区間(復路)のみの変更は何度でも無料で可 <第一区間を変更した場合> (※2)
	2回目以降の変更：1回目ご予約変更後の運賃規則(※1)に準じます	

(※1) ご予約変更後の運賃規則によっては、変更料金が有料もしくは予約変更不可となる可能性がありますので、ご変更の際は運賃規則のご確認をお願いいたします。

(※2) 第一区間の変更により運賃が変更となった場合には、変更料金が有料もしくは予約変更不可となる可能性がありますので、ご変更の際は運賃規則のご確認をお願いいたします。

サービス詳細は右記URLをご確認ください [www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/inter/200423/?location\\_jp](http://www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/inter/200423/?location_jp)

## 新型コロナウイルス感染症サポート「JALコロナカバー」(再掲)

JAL国際線ご利用のすべてのお客さまに、「JALコロナカバー」を期間限定でご提供させていただきます。

ポイント  
1

**24時間無休の医療・宿泊手配に関するご相談窓口をご用意いたします。(日本語対応)**

ポイント  
2

**渡航先での新型コロナウイルス感染症陽性判定時にかかる費用を補償いたします。**  
補償内容(一例) ・医療費：対象期間あたり最大15万ユーロ(治療に関する病院費用を補償)

ポイント  
3

**上記のサービスは無償かつ事前申し込み不要でご提供いたします。**

- ◆対象期間：2020年12月23日～2021年6月30日ご搭乗分
- ◆対象便：JAL国際線（JAL便名JAL運航に限ります）
- ◆有効期間：JAL国際線のご搭乗日から31日間有効

\*ただしお客さまの居住国内の支援はございませんので、居住国に戻った時点で失効となります。

※補償を受けるには事前連絡が必要です。新型コロナウイルス感染が疑われる場合は必ずJALコロナカバーサポートにご相談ください。(お客さまご自身で費用をお支払になった場合、後日これらの費用を申請いただくことはできません。)

サービス詳細は右記URLをご確認ください。 [www.jal.co.jp/jp/ja/inter/jalcoronacover/index.html](http://www.jal.co.jp/jp/ja/inter/jalcoronacover/index.html)

## チェックイン

- ①お客さまが触れる機器の定期的な清掃・消毒
- ②カウンターには対面パーティションを設置
- ③ソーシャルディスタンス確保のためのアナウンスとポスターの掲示
- ④消毒液を設置
- ⑤地上係員はマスクを着用（一部フェイスガード併用）

## 保安検査

- ①サーモカメラによる検温（一部空港にて実施）
- ②消毒液を設置

## ラウンジ

- ①お食事の提供方法の変更  
日本国内 国内線ラウンジ：個包装でのサービスに限定  
日本国内・海外 国際線ラウンジ：個食・個包装でのサービス、係員による提供サービスに順次変更
- ②カウンター、客席間にパーティションの設置（一部空港にて実施）
- ③お食事エリアでの消毒拭き掃除・空間除菌（噴霧器による空間除菌は羽田・那覇空港にて実施）
- ④お客さまどうしの間隔確保のため距離空けシールを設置

## ご搭乗

- ①お客さまの人数を区切って機内にご案内

## 機内

- ①提供サービスの一部変更

### 国内線 ファーストクラス

- ・おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに変更
- ・お飲み物はディスポーザブルカップにてご提供
- ・お食事には原則として蓋を被せたまま、または個包装された状態でご提供

### 国内線 クラスJ および 普通席

- ・お飲み物のペーパーカップでのご提供
- ・ブランケットおよび枕の貸出しサービスを一時中止

### 国際線 全クラス

- ・おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに一時変更
- ・国際線 ファーストクラス および ビジネスクラス
- ・雑誌の貸出しサービスを一時中止
- ・一部アラカルトメニューの提供中止・簡素化
- ・国際線ビジネスクラスの機内食提供方法変更（お皿を差し替えるスタイルからトレーを中心としたサービスへ変更）

- ②原則機内食は個包装化または蓋付きでご提供
- ③機内販売での現金のお取り扱いを休止
- ④トイレに手指消毒スプレー配備
- ⑤ビニール袋のご提供
- ⑥客室乗務員はマスク並びに手袋を着用
- ⑦清掃・除菌の定期的な実施、また、除菌シートを用意
- ⑧国際線機材は毎便、国内線機材は毎日夜間機内消毒の徹底
- ⑨機内の空気循環(換気)（機内の空気は概ね2～3分で入れ替わり、常に清潔な空気です）

## 降機

- ①お客さまどうしの間隔確保のため、降機時にアナウンス

## 手荷物返却場

- ①消毒液を設置
- ②カウンターにはパーティションを設置

### NEW！海外空港での取り組み

感染拡大防止の取り組みは海外空港でも実施しております。ご帰国の際も安心なJAL便のご利用をご検討ください。

<シカゴ オヘア国際空港>



対面パーティションを設置

<フランクフルト空港>



消毒液を設置

### NEW！那覇空港での抗菌・抗ウイルス施工

那覇空港では、出発カウンターの一部など、お客さまがお手を触れる箇所に抗菌・抗ウイルス施工を実施いたしました。安心してご利用ください。

\*上記の取り組みは空港により実施状況が異なります。順次展開空港を拡大しております。

JAL Timesに記載されている感染拡大防止への取り組みは、JAL Webサイトにてご紹介しております。実際の取り組みの様子などをご紹介した動画も掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

URL：[www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/](http://www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/)

JALグループでは皆さまのご意見を踏まえて、今後も感染防止に向けた取り組みを強化してまいります。







## 2月～5月 運航便のおしらせ

ハワイ/グアム 路線	往路				復路			
	便名	時間	2~3月	4月~5月	便名	時間	2月~3月	4月~5月
ホノルル	8782	羽田発21:55 現地着09:35	2/19,26,3/5,12,19		8781	現地発12:20 羽田着16:50(+1)	2/20,27,3/6,13,20	
	74	羽田発21:00 現地着09:05	3/26	火金*1	73	現地発12:35 羽田着16:50(+1)	3/27	水土*2

\*1 4/20より火曜運航追加 \*2 4/21より水曜運航追加

北米路線	往路				復路			
	便名	時間	2月	3月~5月	便名	時間	2月	3月~5月
シカゴ	10	羽田発10:40 現地着07:35	火木土		9	現地発10:30 羽田着14:55(+1)	火木土	
	8010	成田発10:40 現地着07:35	月水金日		8009	現地発10:30 成田着14:55(+1)	月水金日	
ダラス	12	羽田発10:55 現地着07:25	火木土		11	現地発10:40 羽田着15:20(+1)	火木土	
	8012*1	成田発10:55 現地着07:25	月水金日		8011*2	現地発10:40 成田着15:20(+1)	月水金日	
ボストン	8	成田発18:30 現地着17:20	月火木土		7	現地発12:10 成田着16:15(+1)	月水木土	
ニューヨーク	6	羽田発11:05 現地着10:00	月火木土		5	現地発12:45 羽田着17:05(+1)	月火木土	
	8006	成田発11:05 現地着10:00	水金日		8005	現地発12:45 成田着17:05(+1)	水金日	
サンフランシスコ	2	羽田発17:30 現地着10:00	運休	水金日	1	現地発14:20 羽田着18:45(+1)	運休	月木土
	58	成田発18:05 現地着10:30	月火木土		57	現地発12:25 成田着16:45(+1)	火水金日	
ロサンゼルス	16	羽田発16:20 現地着09:20	水金日		15	現地発12:40 羽田着17:30(+1)	月木土	
	62	成田発17:05 現地着10:00	月火木土		61	現地発12:00 成田着16:45(+1)	火水金日	
	60	関西発17:50 現地着10:50	運休		69	現地発13:20 関西着18:50(+1)	土 3/19,26,4/2	
サンディエゴ	66	成田発17:05 現地着09:55	運休	火木土	65	現地発11:55 成田着16:45(+1)	運休	水金日
シアトル	68	成田発18:30 現地着10:30	運休	火木土	67	現地発12:30 成田着16:00(+1)	運休	水金日
バンクーバー	18	成田発18:40 現地着10:45	月火土	火木金	17	現地発12:45 成田着16:30(+1)	火水日	水金土

\*1 臨時便を運航 JL8014 3/12 中部発12:00 ダラス着8:30 \*2 臨時便を運航 JL8013 3/13 ダラス発12:25 中部着17:50(+1) 、3/20 ダラス発13:25 中部着17:50(+1)

欧州/ロシア 路線	往路				復路						
	便名	時間	2月	3月	4月~5月	便名	時間	2月	3月	4月	5月
ロンドン	41	羽田発02:45 現地着06:25	水金日			42	現地発09:55 羽田着06:50(+1)	水	水金日*1		
	43	羽田発11:30 現地着15:15	月火金土日	毎日*2		44	現地発19:00 羽田着15:55(+1)	月火金土日	毎日*2		
						8042	現地発11:45 中部着09:00(+1)	金	4/2,9		
						8044	現地発11:45 関西着9:00(+1)	日	4/4,11		
パリ	45	羽田発10:55 現地着15:40	火水金土日			46	現地発18:55 羽田着14:45(+1)	火水金土日			
フランクフルト	407	成田発11:00 現地着15:15	水金日			408	現地発19:40 成田着15:00(+1)	水金日			
ヘルシンキ	47	羽田発11:35 現地着15:00	火木日*3			48	現地発17:10 羽田着10:10(+1)	火金日*4			
モスクワ	49	羽田発08:05 現地着12:35	運休(臨時便運航)*5		木*6	40	現地発16:25 羽田着07:55(+1)	運休		金*7	

\*1 4/16より金日運航追加 \*2 3/3,4は運休 \*3 臨時便を運航 2/19,26,3/5,12,19,26,4/2,9,16 モスクワ発14:15(臨時便JL47便は定期便JL48便への同日乗り継ぎ時のみ利用可)

\*4 臨時便を運航 2/19,26,3/5,12,19,26,4/2,9,16 ヘルシンキ発17:40 \*5 臨時便を運航 2/19,26,3/5,12,19,26 羽田発08:05

\*6 4/2,9,16は臨時便として運航、4/22より定期便運航開始 \*7 4/23より定期便運航開始

東南アジア 南アジア路線	往路					復路				
	便名	時間	2月	3月	4月~5月	便名	時間	2月~3月	4月~5月	
シンガポール	37	羽田発12:50 現地着19:30	火金土			36	現地発22:25 羽田着05:55(+1)	火金土		
	711	成田発18:00 現地着00:50(+1)	月火木土			712	現地発08:20 成田着16:05	月火木土		
クアラルンプール	723	成田発11:05 現地着18:10	火木土			724	現地発22:50 成田着06:35(+1)	火木土		
ジャカルタ	725	成田発10:55 現地着16:55	木土日			726	現地発21:25 成田着06:45(+1)	火木土 2/28,4/11		
	729	成田発17:45 現地着23:55	月水木金*1			720	現地発06:35 成田着16:05	火木金土*2		
マニラ	745	成田発18:05 現地着22:10	月水木土	月木土	月水木土	746	現地発09:40 成田着14:55	月火木土		
						8746	現地発00:55 成田着06:10	水金日		
ハノイ	751	成田発18:00 現地着22:25	運休			752	現地発23:40 成田着06:25(+1)	毎日		
ホーチミン	79	羽田発01:30 現地着05:50	運休			70	現地発23:50 羽田着06:55(+1)	月水金		
	759	成田発17:50 現地着22:30	運休			750	現地発07:50 成田着15:25	月火木土		
バンコク	31	羽田発12:00 現地着17:00	月火木金土日			34	現地発22:05 羽田着05:40(+1)	毎日		
	707	成田発18:10 現地着23:35	木 3/8,3/29		月木	708	現地発08:05 成田着15:55	月火木土		
						718	現地発00:55 成田着08:45	水金日		
	727	関西発00:50 現地着05:00	運休			728	現地発08:05 関西着15:15	金		
デリー	39	羽田発11:45 現地着18:40	木日	水金日*3		30	現地発20:05 羽田着06:55(+1)	木土	水金日*4	
ベンガルール	753	成田発18:00 現地着00:20(+1)	運休(臨時便運航)*5			754	現地発02:40 成田着14:10	運休(臨時便運航)*6		

\*1 5/13は運休 \*2 5/14は運休 \*3 4/15まで木日運航 \*4 4/15まで木土運航 \*5 臨時便を運航 3/12,26,4/2,22,5/13 \*6 臨時便を運航 3/14,28,4/4,24,5/15

東アジア路線	往路				復路		
	便名	時間	2月~5月		便名	時間	2月~5月
広州	87	成田発08:35 現地着13:00	金		88	現地発14:55 成田着19:50	金
大連	829	成田発09:25 現地着11:45	火水木金		820	現地発13:00 成田着16:50	火水木金
香港	29	成田発09:45 現地着14:05	水日		26	現地発15:35 成田着20:40	水日
台北 (松山)	97	羽田発08:35 現地着11:40	月水金土日		98	現地発15:35 羽田着19:25	月水金土日
台北 (桃園)	809	成田発11:25 現地着14:40	火木		802	現地発15:55 成田着19:55	火木
高雄	811	成田発11:15 現地着14:55	土		812	現地発15:55 成田着20:15	土

オセアニア 路線	往路					復路				
	便名	時間	2月	3月	4月~5月	便名	時間	2月	3月	4月~5月
シドニー	51	羽田発19:10 現地着07:00(+1)	月木	火木土	火木*1	52	現地発11:15 羽田着19:15	水土	月木土*2	木土*3
	771	成田発19:20 現地着06:10(+1)	運休		土*4	772	現地発08:15 成田着17:05	運休		月*5

\*1 5/4は運休 \*2 3/1は運休 \*3 5/6は運休 \*4 5/1は運休 \*5 5/3は運休

※1 本紙記載の情報は2月18日時点での情報です。※2 本紙記載の出発/到着時刻は現地時間です。※3 上記の変更内容については関係当局の認可を前提とします。※4 2月18日現在、日本に帰国した次の日から14日間は航空機(国内線)等の公共交通機関へはお乗り継ぎいただけません。

※5 緊急事態宣言や各国の水際対策の強化により、運航状況が変更となることがございます。ご出発に際しては、必ずJAL Webサイトをご確認ください。

最新の運航状況はこちら [www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/flights-service/index.html](http://www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/flights-service/index.html)