

お客様情報の漏洩に関するご報告とお詫び

2024年2月15日、複数名のお客様へメールを送信する際、相互にメールアドレスが表示される状態でお送りしてしまったという事実が判明いたしましたので、ご報告いたします。

当該のお客様へは速やかにご連絡し、お詫びと該当メールの削除をお願いするとともに、発生原因の究明と誤送信の防止策を全社で実施し、再発を防ぐ努力を進めております。

<発生の経緯>

- ① 2024年2月15日、お申し込みされたお客様にご案内をお送りする作業を開始する。
- ② ご参加者リストからメールアドレスをコピーし送信先のCCの項目に貼りつけて送信する。
- ③ 受け取られたお客様お一人様から他の方のメールアドレスが表示されているとご連絡いただく。
- ④ 本来BCCの項目に貼りつけて送信するべきところを誤ってCCの項目に貼りつけて送信してしまったことが判明。
- ⑤ お詫びと該当メールの削除のメールを追って送信。

<漏洩内容>

- ① 氏名、メールアドレス、会社名・・・1名様
- ② メールアドレス・・・88名様

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。
今回の事態を厳粛に受け止め、お客様からお預かりしている大切な個人情報を漏えいさせることがないよう再発防止策を強力に推進するとともに信頼の回復に努めてまいります。

□本件に関するお問い合わせ先

㈱トヨタツーリストインターナショナル
名古屋市東区泉 1-23-36 NBN 泉ビル
連絡先 電話：052-951-0111（受付時間 平日・・・9:00～18:00）
メール：privacy-tyt@toyotatourist.co.jp
担当：総務部 久野 将孝（クノ マサタカ）